



WEITERBILDUNG

Automation Engineering

mit DISTART 



Automation Engineering

Inhalt der Weiterbildung

Automation Engineering beschreibt den gezielten Einsatz von **Automatisierungstools** und **KI-basierten Anwendungen**, um manuelle Prozesse im digitalen Alltag effizienter zu gestalten. Die Inhalte richten sich an Fachkräfte, Teamleads und Office-Manager:innen, die wiederkehrende Aufgaben standardisieren, interne Abläufe digitalisieren und sich fit für den modernen Arbeitsplatz machen wollen. Dabei werden folgende **Kernkompetenzen** vermittelt:

- ▶ **Grundlagen digitaler Kommunikation & KI-Nutzung:** Verständnis von digitalen Kommunikationssystemen und Einsatzmöglichkeiten von KI-Tools im Büroalltag.
- ▶ **Automatisierung von Büroprozessen:** Anwendung von KI-basierten Assistenten zur Aufgabenoptimierung wie E-Mail-Management, Terminvorbereitung oder Angebotserstellung.
- ▶ **Erstellung eigener Automatisierungen:** Entwicklung individueller Workflows mit Custom GPTs, No-Code-Tools und API-Verknüpfungen.
- ▶ **Datenschutz & rechtliche Grundlagen:** Grundlagen zur DSGVO-konformen Nutzung von KI und Automatisierungstools.

Das Modul umfasst **praxisorientierte Übungen**, Lektionsprüfungen sowie **Live-Q&A-Sessions**, um offene Fragen zu klären und erlernte Inhalte gezielt zu vertiefen. Teilnehmer:innen erwerben dadurch die nötigen Kompetenzen, um **digitale Arbeitsprozesse zu automatisieren, produktiver zu gestalten** und **KI-gestützte Workflows** sicher in der Praxis einzusetzen.

Die wichtigsten Fakten vorab



Zeitlicher Aufwand

213,3 UE / 160 Zeitstunden
über eine Dauer von:
Teilzeit – 9 Wochen
Vollzeit – 5 Wochen



Abschluss

Anerkanntes **Arbeitsmarktzertifikat**: „Digitales Marketing, Management und KI: Automation Engineering (Low-Code und No-Code)“



Kosten

Dieses Modul ist über den **Berufsförderungsdienst** der Bundeswehr förderbar.

Kursinhalte

01

Einführung & Grundlagen: Automation Engineering

Praxisnahe Einführung in die Grundlagen der Prozessautomatisierung mit und ohne KI und der Aufbau von Verständnis für Automatisierung im Arbeitsalltag.

+ Lektionsquizze

02

Prozessverständnis

Strukturierte Erfassung, Dokumentation und Bewertung von Prozessen hinsichtlich ihres Automatisierungspotenzials – mit Fokus auf Effizienz, messbare Skalierbarkeit und gezielte Ressourceneinsparung.

+ Lektionsquizze

+ Praxisübung

03

No-Code & Low-Code Tools

Vorstellung und Vermittlung von Funktionsweisen und Einsatzgebieten bewährter No-Code-Tools wie Make, Zapier oder n8n anhand konkreter Anwendungsbeispiele.

+ Lektionsquizze

+ Praxisübung

04

Automatisierte Workflows im Arbeitsalltag

Von der Idee zur Umsetzung: Aufbau von Automationen mit Triggern, Bedingungen und Aktionen – inklusive Variablen, Mehrstufigkeit, Datenverarbeitung und relevanter Schnittstellenintegration.

+ Lektionsquizze

+ Praxisübung

05

Datenschutz & Sicherheit

Sicher automatisieren dank der Gestaltung von DSGVO-konformen Workflows, der Vermeidung von Sicherheitslücken und der frühzeitigen Identifikation von Fehlern mit Logging, Monitoring und strukturiertem Testing.

+ Lektionsquizze

+ Praxisübung

06

Abschlussprojekt & Abschlussprüfung

Automatisierung eines internen Workflows für einen individuellen, realitätsnahen Anwendungsfall sowie die Wiederholung zentraler Inhalte und gezielte Vorbereitung auf die Abschlussprüfung.

+ individuelles Feedback

Fallbeispiel: Automation Engineering in der Praxis

Ein langjähriges Unternehmen wollte repetitive Aufgaben im Kundenservice automatisieren – z. B. das Sortieren eingehender Anfragen, das Zuordnen zu den richtigen Abteilungen und das automatische Versenden erster Antwortmails. Dank der richtigen Anwendung von Automation Engineering wurde folgendes erreicht:

- **40 % weniger manuelle Bearbeitungszeit im Kundenservice**
- **deutlich schnellere Antwortzeiten und geringere Fehlerquote**
- **höhere Zufriedenheit im Team und bei Kund:innen**

Automation Engineering & Prozessautomatisierung müssen nicht programmierlastig sein – sie funktionieren auch mit No-Code-Tools und dem richtigen Know-how.



Kontakt zu Distart

+49 341 9288 039

hallo@distart.de

www.distart.de

distart.de

@distart



DISTART EDUCATION GMBH

Zertifizierter Bildungsträger

Petersstraße 35

04109 Leipzig

DISTART 

Zertifizierte Qualität



Stand: 11.08.2026